

cashless cities

Ranking najbardziej
bezgotówkowych
miast w Polsce

PARTNERZY GŁÓWNI



PolCard
from fiserv.

cashless.))pl

Spis treści

Wstęp	3
List przewodni Joanny Erdman	4
List przewodni Elżbiety Burligi	5
Ranking	6
Miasta	15

Chcemy docenić miasta, które wychodzą naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców



Jacek Uryniuk
redaktor naczelny
cashless.pl

Polski rynek płatności elektronicznych należy do tych najlepiej rozwiniętych na świecie. Jesteśmy globalnym liderem w adaptacji technologii zbliżeniowej – już od kilku lat wszystkie terminale płatnicze przystosowane są do transakcji bezstykowych, a niemal 100 proc. płatności odbywa się już w ten sposób. Dynamicznie rośnie popularność portfeli cyfrowych takich jak Apple Pay czy Google Pay. Triumfy święci też Blik, a więc polski standard płatności mobilnych, który zdominował transakcje płatnicze w e-commerce. To tylko przykłady obrazujące faktyczny poziom rozwoju płatności elektronicznych w Polsce.

Popularność nowoczesnych narzędzi płatniczych sprawia, że polscy konsumenci chcą wygodnie płacić także za usługi miejskie. Nie dziwi więc, że coraz więcej samorządów wychodzi naprzeciw tym oczekiwaniom i wdraża nowoczesne rozwiązania płatnicze w transporcie publicznym, urzędach, placówkach sportowych czy kulturalnych, itd. Jako serwis, który specjalizuje się w opisywaniu najnowszych rozwiązań w branży płatniczej, chcemy doceniać te z polskich miast, które w sposób szczególny dbają o to, by ich mieszkańcy mogli płacić wygodnie. Stąd pomysł na ranking Cashless Cities, do któ-

rego lektury niniejszym państwa zachęcam.

Obecna edycja rankingu obejmuje kilka-następnie największych polskich ośrodków miejskich. Chcemy jednak, aby ranking przybrał formę projektu cyklicznego, który będzie przygotowywany co roku i rozwijany zarówno pod względem geograficznym (będzie obejmował coraz większą liczbę miast), jak i merytorycznym (ankieta, za pośrednictwem której zbieramy dane, będzie ewoluowała).

Dokument, do którego lektury państwa zachęcam, podzielony został na kilka części. Najważniejsza z nich to zestawienie Cashless Cities, a więc najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce wraz z przyznaną punktacją. W raporcie prezentujemy także metodykę, na podstawie której przygotowaliśmy ranking, oraz szczegółowe dane uzyskane z poszczególnych miast. Raport z rankingiem jest także wzbogacony wypowiedziami uznanych w branży płatniczej ekspertów i specjalistów. Jeszcze raz zapraszam do lektury.

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Szanowni Państwo,

nowoczesne technologie stały się nieodzownym elementem rzeczywistości, zmieniając praktycznie każdą sferę naszego życia, poczynając od nauki i pracy, opieki medycznej, spraw urzędowych, a kończąc na finansach osobistych. Ostatnie lata pokazały, że Polacy stają się coraz bardziej świadomi w zakresie wykorzystywania innowacyjnych metod płatności i chcą wybierać sposób, w jaki będą płacić i zarządzać własnymi funduszami. Chcemy, aby konsumenci mieli w tym zakresie wybór, czy zapłacić gotówką, kartą, smartfonem czy zegarkiem. Czas pandemii pokazał też, że coraz więcej osób uiszcza opłaty przelewem na konto czy za pomocą płatności online. Jesteśmy przekonani, że cyfrowe procesy i związane z nimi płatności bezgotówkowe to istotny element całego ekosystemu nowoczesnej gospodarki, opartej na innowacjach i technologii, a nowoczesne usługi dla mieszkańców pozwalają zmieniać polskie miasta i miasteczka w przyjazne „smart cities/smart villages”.

Od początku istnienia Fundacji, naszą misją jest wspieranie urzędów, instytucji publicznych

oraz polskich przedsiębiorców i konsumentów w zakresie wdrażania innowacji oraz edukacji finansowej. Swoimi działaniami chcemy dążyć do równouprawnienia wszystkich metod płatności tak, aby Polacy mieli pełną wiedzę o finansach osobistych i mogli świadomie korzystać

z najbardziej dogodnych dla siebie rozwiązań. Wierzymy, że tylko rozwój kompetencji cyfrowych pozwala na wyrównywanie szans społecznych oraz budowanie konkurencyjności polskich miast na arenie krajowej i europejskiej.

Ranking Cashless Cities nagradza najbardziej innowacyjne i zaawansowane płatniczo miasta w Polsce. Tegoroczni laureaci to miasta nowoczesne, dbające o dobrostan swoich mieszkańców i pokazujące, że dzięki zrozumieniu potrzeb oraz wspierającej je technologii można konkurować z największymi europejskimi metro-

poliami. Cieszymy się, że możemy uczestniczyć w tym przedsięwzięciu i dzięki tym symbolicznym wyróżnieniom chcemy docenić Wasz wkład w zmieniającą się rzeczywistość!



Joanna Erdman
Prezes Zarządu,
Fundacja Polska
Bezgotówkowa

Szanowni Państwo,

z przyjemnością zdecydowaliśmy się zostać Partnerem Głównym raportu „Cashless Cities 2022”, który prezentuje ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce. Fiserv Polska S.A., działający pod marką PolCard from Fiserv, od ponad trzech dekad wciela ideę smart city i we współpracy z partnerami wdraża innowacyjne rozwiązania płatnicze przynoszące wymierne korzyści dla miasta, ale przede wszystkim jego mieszkańców.

Liczba nowoczesnych rozwiązań płatniczych w miastach rośnie, co pokazują wyniki tegorocznego rankingu. W większości z nich wysoko oceniona została choćby dostępność terminali w parkometrach czy udział płatności mobilnych, kartowych i elektronicznych w urzędach oraz instytucjach kultury i sportu. Obecność bezgotówkowych rozwiązań w przestrzeni miejskiej wpisuje się w ideę smart city, rozumianą jako spójny miejski ekosystem, który zakłada efektywny rozwój miast w oparciu o nowe technologie.

Fiserv Polska od lat skutecznie wdraża rozwiązania płatnicze, czyniąc polskie miasta coraz bardziej smart. Niezmiennie cieszy fakt, że w te-

gorocznym rankingu triumfuje Wrocław, w którym wdrożyliśmy bezgotówkowe rozwiązania w komunikacji miejskiej, a karta płatnicza stała się nośnikiem informacji o zakupionym bilecie. Co więcej, dzięki „Programowi upowszechniania płatności bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej” dziś ponad 85% urzędów w całej Polsce wyposażonych jest w terminale PolCard from Fiserv.

Technologie płatnicze wykorzystują również z sukcesem inne strefy sektora publicznego m.in. szpitale, przychodnie, sądy czy np. wodociągi. Z innowacjami płatniczymi docieramy do nowych sektorów, tj. organizacje pozarządowe, fundacje czy kościoły. Z kolei płatności e-commerce są uzupełnieniem rozwiązań oferowanych miastom.

Nie ma wątpliwości, że udział innowacyjnych technologii płatniczych wpłatanych w tkankę miejską poprawia jakość życia mieszkańców. Tym bardziej doceniamy inicjatywę wóldarzy polskich miast, którzy to rozumieją, a niektórzy stają się wręcz liderami na skalę kraju jak choćby wspomniany już Wrocław czy Lublin.



Elżbieta Burliga
Dyrektor ds. rozwoju
biznesu w Fiserv Polska S.A.

cashless
cities

Ranking

PARTNERZY GŁÓWNI



cashless.))pl



Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

	Wrocław	Gliwice	Lublin	Łódź	Kraków	Gdańsk	Warszawa	Poznań	Bydgoszcz	Białystok	Szczecin
Pozycja w rankingu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
SUMA	66	56	54	53	52	49	48	42	39	38	38
Dostępność terminali płatniczych w pojazdach komunikacji miejskiej	10	0	3	3	1	0	2	0	1	1	1
Dostępność stacjonarnych automatów biletowych	3	10	2	1	3	2	5	2	1	0	1
Popularność aplikacji do zakupu biletów	2	5	6	3	7	1	2	5	0	1	10
Udział automatów w sprzedaży biletów	10	2	2	5	8	7	8	5	4	3	1
Możliwość wnoszenia opłat kartą w pojeździe, bez drukowania biletu	10	10	10	10	0	0	0	0	10	10	0
Dostępność terminali w parkomatach	10	10	10	10	7	10	10	4	0	10	10
Popularność aplikacji do opłacania postoju	4	9	0	3	7	6	6	10	5	3	6
Udział bezgotówkowych płatności w parkomatach	9	0	5	10	3	9	6	0	0	4	2
Płatności w urzędach, instytucjach kultury i sportu	8	10	8	5	6	9	9	6	8	6	7
Plany w zakresie smart city	0	0	8	3	10	5	0	10	10	0	0

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Metodyka rankingu

Miasta biorące udział w rankingu mogły uzyskać maksymalnie 100 punktów. Na wynik składa się ocena w 10 kategoriach, w każdej z nich miasto mogło otrzymać od 0 do 10 punktów. Aż 5 kategorii (co się przekłada na 50 punktów do zdobycia) dotyczy płatności w komunikacji miejskiej, gdyż jest to dla wielu mieszkańców ważny aspekt, w którym miasto może ułatwiać lub utrudniać ich codzienne życie. Kolejne 30 punktów (z 3 kategorii) miasto mogło zgromadzić, jeśli oferuje kierowcom wygodną infrastrukturę do opłacania parkowania w miejskich strefach płatnego postoju. Następnym kryterium oceny była dostępność bezgotówkowych płatności w urzędach miasta oraz zależnych od miasta ośrodkach kultury i sportu (od 0 do 10 punktów). A w ostatniej kategorii punkty zostały przyznane za to, jak ideę smart city miasta zamierzają wdrażać w najbliższym czasie (również od 0 do 10 punktów).

W kwestii komunikacji miejskiej pod uwagę braliśmy możliwość bezgotówkowego zakupu biletu w pojazdach transportu publicznego (analizując liczbę terminali w odniesieniu do liczby mieszkańców miasta), dostępność stacjonarnych automatów biletowych, ich

udział w sprzedaży biletów, popularność aplikacji mobilnych do zakupu biletów oraz możliwość wnoszenia opłaty za przejazd kartą płatniczą, bez konieczności drukowania biletu. W każdym z tych 5 aspektów miasta mogły otrzymać po 10 punktów. W ostatnim z wymienionych kryteriów punkty przyznawaliśmy zero-jedynkowo, tzn. 10 punktów otrzymały te miasta, które wdrożyły odpowiedni system do regulowania należności kartą w pojeździe, brak takiego rozwiązania skutkowało zaś brakiem punktów w tej kategorii. W pozostałych 4 wskaźnikach punktacja jest natomiast dużo bardziej zróżnicowana. W każdej z tych kategorii 10 punktów przyznawaliśmy podmiotowi, który uzyskał najlepszy wynik (a więc najwięcej terminali płatniczych w pojazdach w odniesieniu do liczby mieszkańców, najwięcej stacjonarnych automatów biletowych w odniesieniu do liczby mieszkańców, najwyższy udział aplikacji mobilnych w sprzedaży biletów, najwyższy udział automatów w sprzedaży biletów). Punktacja konkurencji uzależniona zaś była od porównania z wynikiem lidera: 9 punktów dla miasta, które mogło się pochwalić wartością badanego wskaźnika na poziomie 90 proc. wy-

niku lidera, 8 punktów dla miasta, które osiągnęło wynik na poziomie 80 proc. wyniku lidera itd.

Tę samą zasadę przyjęliśmy przy przyznawaniu punktów w kategoriach dotyczących regulowania należności w strefach płatnego postoju. Pod uwagę wzięliśmy dostępność terminali w parkomatach, udział bezgotówkowych płatności w ogóle transakcji dokonywanych w parkomatach oraz popularność aplikacji do opłacania postoju (mierzoną udziałem sprzedaży przez aplikacje w ogóle opłat za parkowanie). A więc przykładowo, jeśli w jednym z miast we wszystkich parkomatach można wносить opłaty bezgotówkowo, to miasto to jako lider otrzymuje 10 punktów, a do jego wyniku (czyli 100 proc. dostępności terminali w parkomatach) porównujemy konkurencyjne miasta. Jeśli w którymś z miast tylko 42 proc. parkomatów jest wyposażonych w terminale, to takie miasto otrzyma 4 punkty w tej kategorii.

Natomiast w ostatnich dwóch kategoriach punkty zostały przyznane na podstawie oceny rozwiązań i udogodnień przygotowanych przez miasta dla swoich mieszkańców. Przydzielając punkty w kategorii „Płatności w urzędach, instytucjach kultury i sportu”, pod uwagę wzięliśmy przede wszystkim łatwość wnoszenia płatności w urzędach, a więc liczbę punktów kasowych z możliwością wnoszenia płatności bezgo-

tówkowo, ewentualnie wyposażenie stanowisk urzędniczych w terminale, udostępnienie opłatomatów czy strony internetowej do łatwego regulowania należności względem miasta. Jeśli miasta podzieliły się z nami takimi informacjami, przydzielaliśmy też dodatkowe punkty za wysoki udział płatności bezgotówkowych w przychodach z ośrodków kultury i sportu nadzorowanych przez miasto. W ostatniej kategorii doceniliśmy samorządy, które podzieliły się z nami informacjami na temat swoich planów dotyczących wdrażania idei smart city.

Dane uwzględnione w rankingu pochodzą z ankiety stworzonej przez analityków serwisu cashless.pl, zawierającej kilkanaście pytań na temat komunikacji miejskiej, stref płatnego postoju czy stanu rozwoju płatności bezgotówkowych w urzędach miejskich. Ankiety zostały rozesłane do biur prasowych magistratów 20 największych miast w Polsce. Wypełnione kwestionariusze odeślało 13 z nich, a przesłane odpowiedzi posłużyły do wyliczenia wyników, według opisanej wyżej metodyki, i stworzenia klasyfikacji. W razie braku odpowiedzi na któreś z pytań miasto otrzymywało 0 punktów w danej kategorii.

Komunikacja miejska

Wygoda korzystania z komunikacji miejskiej jest jednym z istotnych wyznaczników tego, jak miasto jest przyjazne dla swoich mieszkańców. W rankingu Cashless Cities skupiliśmy się na aspekcie płatności: czy podróżujący mogą łatwo i bezgotówkowo regulować należności za przejazd? Wzięliśmy więc pod uwagę wyposażenie pojazdów w biletomaty z możliwością płacenia bezgotówkowo, dostępność stacjonarnych automatów biletowych i ich rolę w dystrybucji biletów. Zapytaliśmy także miasta o udział aplikacji mobilnych w ogólnej sprzedaży biletów komunikacji miejskiej. Dodatkowo doceniliśmy możliwość wnoszenia płatności kartą w pojazdach, bez konieczności drukowania biletów. To wygodne rozwiązanie, dzięki któremu podróżny musi jedynie zbliżyć instrument płatniczy do „kasownika” przy wejściu do pojazdu, a potem ten sam instrument (kartę, smartfon czy smartwatch) przyłożyć do czytnika kontrolerskiego w razie kontroli, co pozwoli sprawdzić w systemie, czy danym narzędziem opłacono przejazd.

Liderem rankingu, jeśli chodzi o rozwiązania stosowane w komunikacji miejskiej, okazał się Wrocław. Stolica Dolnego Śląska w aż trzech kategoriach

otrzymała po 10 punktów: za największą liczbę terminali w pojazdach komunikacji miejskiej (w odniesieniu do liczby mieszkańców), za najwyższy udział automatów w sprzedaży biletów (aż 68 proc.), a także za system umożliwiający wnoszenie opłat kartą bez konieczności drukowania biletów. Dobrze wypadły również Gliwice, które także oferują analogiczny system płatności za bilety w transporcie miejskim, a dodatkowo mogą się pochwalić stosunkowo dużą, jak na liczbę mieszkańców, liczbą stacjonarnych automatów biletowych (134 automaty na 167 tys. mieszkańców). Liderem, jeśli chodzi o popularność aplikacji do zakupu biletów, okazał się Szczecin (z 30-procentowym udziałem aplikacji w ogólnej sprzedaży).

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Nazwa miasta	Warszawa	Kraków	Łódź	Wrocław	Poznań	Gdańsk	Szczecin	Bydgoszcz	Lublin	Białystok	Gdynia	Sosnowiec	Gliwice
Liczba mieszkańców	1860 tys.	781 tys.	664 tys.	643 tys.	529 tys.	471 tys.	395 tys.	342 tys.	318 tys.	297 tys.	244 tys.	194 tys.	167 tys.
Liczba terminali płatniczych zainstalowanych w pojazdach komunikacji miejskiej	2410	542	1088	3000	0	23	313	256	585	255	0	b.d	20
Punkty za dostępność terminali płatniczych w pojazdach komunikacji miejskiej	2	1	3	10	0	0	1	1	3	1	0	0	0
Liczba stacjonarnych automatów biletowych	819	235	58	160	118	105	36	32	55	0	0	b.d	134
Punkty za dostępność stacjonarnych automatów biletowych	5	3	1	3	2	2	1	1	2	0	0	0	10
Wartość biletów komunikacji miejskiej sprzedanych w roku	674,8 mln zł	251,2 mln zł	125,3 mln zł	139 mln zł	167 mln zł	78,5 mln zł	53,6 mln zł	49,7 mln zł	48,4 mln zł	39,6 mln zł	32,9 mln zł	b.d	16 mln zł
Udział aplikacji w ogóle sprzedaży	8%	24%	11%	8%	15%	3%	30%	2%	20%	6%	1%		16%
Punkty za popularność aplikacji do zakupu biletów	2	7	3	2	5	1	10	0	6	1	0	0	5
Udział automatów w ogóle sprzedaży	60%	56%	38%	68%	34%	48%	11%	28%	20%	25%	0%		14%
Punkty za udział automatów w sprzedaży biletów	8	8	5	10	5	7	1	4	2	3	0	0	2
Czy w mieście wdrożono system umożliwiający bezgotówkowe opłacenie przejazdu komunikacją miejską kartą płatniczą bez potrzeby drukowania papierowego biletu	nie	nie	tak	tak	nie	nie	nie	tak	tak	tak	nie	tak	tak
Punkty za system do płatności w komunikacji miejskiej	0	0	10	10	0	0	0	10	10	10	0	10	10
Suma z kategorii dotyczących komunikacji miejskiej	17	19	22	35	12	10	13	16	23	15	0	10	27

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

PARTNERZY
GŁÓWNIPOLSKA
BEZGOTÓWKOWAPolCard
from isary.

Parkowanie w miejskich strefach płatnego postoj

Strefy płatnego postoj obowiązuja w niemal wszystkich dużych miastach w Polsce (w naszym rankingu wyjątkiem jest jedynie Sosnowiec), a także w wielu mniejszych miastach i miejscowościach. Z koniecznością wnoszenia opłat mierzą się wszyscy zmotoryzowani mieszkańcy, podróżujący i parkujący w centrach swoich miast. Na szczęście coraz rzadziej wiąże się to z koniecznością posiadania bilonu, szacowania z góry czasu postoj i biegania od parkomatu do auta. Samorządy coraz bardziej otwierają się na współpracę z operatorami płatności mobilnych, udostępniającymi aplikacje do wygodnego regulowania należności za parkowanie. Zwolennicy bardziej tradycyjnych rozwiązań znajdują zaś w wielu lokalizacjach parkomaty wyposażone w terminale płatnicze, co odciąża kierowców z konieczności posiadania odliczonej kwoty w gotówce.

Miasta przedstawione w rankingu oceniliśmy pod kątem możliwości bezgotówkowego wnoszenia opłat w terminalach, udziału tego typu płatności w ogóle transakcji, a także pod kątem popularności aplikacji do opłacania postoj (wartość sprzedaży przez aplika-

cje w ogóle sprzedaży biletów parkingowych). Najbardziej przyjazny dla parkujących okazał się Gdańsk. Podobnie jak znaczna część miast dostał 10 punktów za wyposażenie wszystkich parkomatów w terminale. A do tego pochwalił się dobrymi wynikami w zakresie bezgotówkowej sprzedaży: 49 proc. transakcji w parkomatach to operacje bezgotówkowe (mowa o wartości sprzedaży), co plasuje go w czołówce ankietowanych miast, stosunkowo popularne są w stolicy województwa pomorskiego również płatności aplikacjami (ich udział w ogóle sprzedaży wynosi 23 proc.).

Niewiele gorszy wynik w zakresie rozwiązań dla kierowców uzyskały Łódź i Wrocław. Oba miasta, podobnie jak Gdańsk, mogą się pochwalić arsenalem bezgotówkowych parkomatów (po 10 punktów w rankingu), z których mieszkańcy chętnie korzystają. W przypadku Łodzi bezgotówkowo w parkomatach realizowanych jest 54 proc. opłat (udział w wartości sprzedaży), a we Wrocławiu 50 proc. Miasta te wypadają jednak nieco słabiej pod kątem sprzedaży przez aplikacje mobilne (Łódź: 12 proc. udziału w wartości sprzedaży, Wrocław:

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

16 proc.). Jak wynika z danych przekazanych przez miasta do rankingu, największą popularnością aplikacje mobilne cieszą się w Poznaniu – tam aż 38 proc. należności za parkowanie regulowanych jest za pomocą apek.

Nazwa miasta	Warszawa	Kraków	Łódź	Wrocław	Poznań	Gdańsk	Szczecin	Bydgoszcz	Lublin	Białystok	Gdynia	Ciżwie
Liczba parkomatów w strefie płatnego parkowania	1940	1022	432	358	795	384	494	202	175	185	350	121
Udział parkomatów z terminalami	100%	79%	100%	100%	47%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%
Punkty za dostępność terminali w parkomatach	10	7	10	10	4	10	10	0	10	10	10	10
Wartość przychodów ze strefy płatnego parkowania w roku	151,9 mln zł	89 mln zł	13,1 mln zł	14,8 mln zł	42,4 mln zł	22,8 mln zł	24,9 mln zł	6,8 mln zł	10,4 mln zł	9,6 mln zł	20,5 mln zł	597 7935
Udział aplikacji mobilnych w przychodach ze strefy	26%	28%	12%	16%	38%	23%	24%	19%	4%	13%	18%	38%
Punkty za udział aplikacji mobilnych wśród metod opłacania postoju	6	7	3	4	10	6	6	5	0	3	4	9
Udział bezgotówkowych płatności w parkomatach w ogóle przychodów ze strefy	35%	18%	54%	50%	4%	49%	12%	0%	28%	22%	19%	3%
Punkty za udział bezgotówkowych płatności w parkomatach	6	3	10	9	0	9	2	0	5	4	3	0
Suma z kategorii dotyczących parkowania	22	17	23	23	14	25	18	5	15	17	17	19

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

cashless
cities

Miasta

PARTNERZY GŁÓWNI



cashless.))pl

Wrocław

Stolica Dolnego Śląska to lider rankingu Cashless Cities. Miasto uzyskało łącznie 66 punktów, notując dobre i bardzo dobre wyniki w prawie każdej kategorii. Jeśli chodzi o komunikację miejską, w dużej mierze do sukcesu przyczynił się funkcjonujący we Wrocławiu open payment system. Dzięki niemu podróżni mogą płacić za przejazd, przykładając swój instrument płatniczy do „kasownika” i „przypisywać” bilet do swojej karty płatniczej czy smartfona. Ze względu na rozwinięty system tego typu Wrocław deklasuje konkurentów, jeśli chodzi o liczbę terminali płatniczych

w pojazdach (3 tys. sztuk). Może też pochwalić się bardzo wysokim odsetkiem biletów kupowanych w automatach (68 proc.). Można zakładać, że za ten wynik odpowiadają głównie terminale w pojazdach, bo z kolei liczba automatów stacjonarnych jest raczej przeciętna jak na tak duże miasto (160 urządzeń).

Wszystkie 358 parkomatów we wrocławskiej strefie jest wyposażonych w terminale płatnicze, a odsetek opłat przyjmowanych bezgotówkowo w parkomatach jest wysoki. W ten sposób miasto pozyskuje bowiem 50 proc. przychodów ze strefy płatnego parkowania. Z kolei

aplikacje mobilne odpowiadają za 16 proc. przychodów z opłat parkingowych.

Wrocławianie nie powinni mieć problemów z bezgotówkowym wnoszeniem opłat w urzędzie miejskim. Mogą bowiem skorzystać z jednego z dwunastu opłatomatów, a z kolei stanowiąca rejestracji pojazdów wyposażone są w terminale płatnicze (33 takie urządzenia). Miasto umożliwia również regulowanie zobowiązań podatkowych i innych wybranych opłat przez internet, za pośrednictwem platformy informacyjno-płatniczej PLIP2. Dbą także o możliwość bezgotówkowego wnoszenia opłat w nadzorowanych przez siebie instytucjach kultury i sportu.

Liczba mieszkańców: 643 tys.

Miejsce w rankingu: 1

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Gliwice

Gliwice skompletowały 56 punktów w rankingu Cashless Cities, czym zapewniły sobie drugą lokatę wśród najbardziej bezgotówkowych polskich miast. Nie miały wpływu na ten wynik miały punkty przyznane miastu w kategoriach dotyczących komunikacji miejskiej. Przede wszystkim za działający w Gliwicach system do bezgotówkowego opłacania należności za przejazd, bez konieczności drukowania biletu. W pojazdach gliwickiej komunikacji wystarczy zbliżyć kartę lub smartfon do specjalnego czytnika, aby opłata za przejazd została uiszczona i od-

notowana w systemie.

Gliwice mogą się także pochwalić dużą liczbą stacjonarnych automatów biletowych (w odniesieniu do ludności miasta). Gorzej wypadają na tle innych miast, jeśli chodzi o popularność aplikacji mobilnych do zakupu biletów, a także pod względem udziału stacjonarnych i mobilnych biletomatów w ogóle sprzedaży. Aplikacje odpowiadają bowiem za 16 proc. wartości sprzedanych biletów, a automaty za 14 proc.

W gliwickiej strefie płatnego postoju na koniec minionego roku funkcjonowało 121 parkomatów, wszystkie umożliwiały bez-

gotówkowe wnoszenie płatności. Co ciekawe, bezgotówkowe transakcje w parkomatach odpowiadały za jedynie 3 proc. przychodów z miejskiej strefy parkowania. Za to bardzo dobry wynik odnotowały aplikacje mobilne. Ich udział w opłatach za postój to aż 38 proc.

W gliwickim urzędzie miasta nie ma tradycyjnych punktów kasowych, za to wszystkie stanowiska, przy których mieszkańcy ułatwiają sprawy związane z wnoszeniem opłat, są wyposażone w terminale płatnicze. Miasto dysponuje 27 terminalami. Skutkiem tego wszystkie opłaty wnoszone w urzędzie realizowane są bezgotówkowo. Gliwiczanie mogą również regulować należności za pośrednictwem przygotowanej dla nich platformy internetowej.

Płatności bezgotówkowe mają także wysoki udział w przychodach z instytucji kultury i sportu, nadzorowanych przez miasto.

Liczba mieszkańców: 167 tys.

Miejsce w rankingu: 2

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Lublin

W rankingu Cashless Cities Lublin zbierał aż 54 punkty, co plasuje go na trzeciej pozycji wśród najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce. Mieszkańcy Lublina mogą wygodnie regulować należności za przejazdy transportem publicznym, w mieście działa bowiem open payment system, dzięki któremu w celu opłacenia przejazdu wystarczy zbliżyć kartę lub telefon do „kasownika”. W komunikacji miejskiej zainstalowano 585 terminali płatniczych. Z kolei sieć stacjonarnych biletomatów liczy 55 urządzeń. Za pośrednictwem stacjonarnych i mobilnych

biletomatów w Lublinie wnoszonych jest 20 proc. opłat za przejazd komunikacją miejską. Taki sam udział w sprzedaży biletów mają aplikacje mobilne, co jest dość wysokim wynikiem na tle innych miast.

Wszystkie lubelskie parkomaty (175 urządzeń) są wyposażone w terminale płatnicze, a udział transakcji bezgotówkowych dokonanych w parkomatach w ogólnej wartości przychodów ze strefy płatnego postoju wynosi 28 proc. Niewielką popularnością cieszą się aplikacje mobilne – odpowiadają one za zaledwie 4 proc. przy-

chodów z płatnej strefy.

W lubelskim magistracie funkcjonuje 8 punktów kasowych, wszystkie wyposażone są w terminale płatnicze. Miasto udostępnia również platformę informacyjno-płatniczą PLIP, za pośrednictwem której mieszkańcy dowiedzą się o swoich zobowiązaniach z tytułu podatków i opłat względem gminy, a także łatwo opłacić należności. Lublin może się też pochwalić wysokim udziałem płatności bezgotówkowych w przychodach z instytucji kultury i sportu, nadzorowanych przez miasto.

Warto odnotować, że Wydział Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin bierze udział w projekcie prowadzonym przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów i Centralny Ośrodek Informatyki. Owocem tych prac ma być stworzenie narzędzia umożliwiającego wnoszenie opłat online, w ramach platformy mObywatel.gov.pl. Znajdą się tam zobowiązania przesłane przez urzędy administracji publicznej, a użytkownicy będą mogli mieć do nich dostęp również przez aplikację mObywatel.

Liczba mieszkańców: 318 tys.

Miejsce w rankingu: 3

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Łódź

Łódź zebrała 53 punkty w rankingu, co dało jej miejsce tuż za podium na liście najbardziej bezgotówkowych miast. W zakresie udogodnień w komunikacji miejskiej dużym atutem Łodzi jest system umożliwiający wnoszenie opłat za przejazd kartą, bez konieczności drukowania biletu. Niezbyt bogata jest natomiast sieć tradycyjnych stacjonarnych biletomatów, na terenie Łodzi można ich znaleźć jedynie 58. Udział automatów (zarówno stacjonarnych, jak i tych umieszczonych w pojazdach komunikacji miejskiej) w ogóle sprzedaży biletów wynosi

38 proc. Z kolei aplikacje mobilne odpowiadają za 11 proc. przychodów z biletów komunikacji miejskiej.

W łódzkiej strefie płatnego parkowania na koniec minionego roku zainstalowanych było ponad 430 parkomatów, wszystkie z terminalami płatniczymi. Udział płatności bezgotówkowych w tych urządzeniach w ogóle przychodów ze strefy płatnego parkowania to aż 54 proc. (najwyższy odsetek spośród analizowanych miast). Za pomocą aplikacji mobilnych wniesiono zaś 12 proc. opłat za parkowanie.

Urząd Miasta Łodzi nie pro-

wadzi gotówkowej obsługi kasowej. W siedzibie dwóch wydziałów mieszkańcy mogą wnieść opłaty w punktach obsługi bankowej, a w pięciu lokalizacjach mają do dyspozycji opłatomaty, w których mogą regulować należności zarówno w gotówce, jak i elektronicznie. Miasto ma też podpisaną umowę na 62 terminale płatnicze, spośród których 27 jest przypisanych do urzędu miasta.

Łódź należy również docenić za uwolnienie rynku płatności mobilnych za postój w strefie płatnego parkowania. Od października tego roku zgodę na obsługę strefy mogą uzyskać wszystkie podmioty spełniające określone warunki.

Liczba mieszkańców: 664 tys.

Miejsce w rankingu: 4

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Kraków

Stolica Małopolski zajęła 5. miejsce w rankingu Cashless Cities, z wynikiem punktowym: 52. Kupujący bilety komunikacji miejskiej w Krakowie mają do dyspozycji 542 terminale płatnicze w pojazdach oraz 235 stacjonarnych automatów biletowych. Jak na tak duże miasto, nie są to szczególnie wysokie wyniki. Jak się jednak okazuje, krakowianie chętnie korzystają z biletomatów – za ich pośrednictwem sprzedawanych jest 56 proc. biletów (udział mierzony wartością sprzedaży). Istotny udział w dystrybucji mają również aplikacje mobilne – odpowiadają one za ¼ przychodów

z biletów komunikacji miejskiej (to drugi najwyższy odsetek pośród ankietowanych miast).

Niemłym zaskoczeniem dla kierowców parkujących w Krakowie może się okazać konieczność wnieśienia opłaty w parkomacie gotówką – 1 na 5 urządzeń do poboru opłat nie jest bowiem wyposażonych w terminale płatnicze. Udział bezgotówkowych płatności w parkomatach w ogóle przychodów ze strefy płatnego parkowania wynosił w minionym roku 18 proc. Dużo lepiej Kraków wypada w kwestii płatności za pomocą aplikacji mobilnych. 28-procentowy udział aplikacji w strukturze

przychodów plasuje stolicę Małopolski na trzecim miejscu pośród ankietowanych miast.

W krakowskim magistracie funkcjonuje 5 punktów kasowych z 13 stacjami, w każdym z punktów kasowych dostępny jest terminal płatniczy. Udział płatności bezgotówkowych w opłatach przyjętych w punktach kasowych to 44 proc. Miasto dba również o możliwość bezgotówkowego wnoszenia opłat w nadzorowanych przez siebie instytucjach kultury i sportu.

Co istotne, Krakowianie mogą się spodziewać udostępnienia nowego systemu do wnoszenia opłat za przejazd komunikacją miejską, w ramach którego należność będzie można uregulować poprzez przyłożenie karty do czytnika w pojeździe, bez konieczności drukowania biletu.

Planowana jest też wymiana starszych parkomatów, tak aby wszystkie urządzenia w strefie były wyposażone w terminale płatnicze. Dodatkowo wdrażany jest także sklep internetowy z szybkimi płatnościami online ułatwiający zakup abonamentów postojowych przez internet. Zwolennicy wnoszenia opłat za pomocą aplikacji mogą się z kolei spodziewać wprowadzenia kolejnej, ósmej już aplikacji umożliwiającej regulowanie należności za postój.

Liczba mieszkańców: 781 tys.

Miejsce w rankingu: 5

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Gdańsk

Zgromadzenie 49 punktów dało Gdańskowi 6. pozycję w rankingu Cashless Cities. Stolica województwa pomorskiego nie najlepiej wypadła w kategoriach związanych z komunikacją miejską, za to odrobiła straty punktami za rozwiązania dotyczące wygody parkowania. W pojazdach gdańskiej komunikacji miejskiej zainstalowane są zaledwie 23 terminale płatnicze. Na terenie miasta znaleźć zaś można 105 stacjonarnych biletomatów. Za pośrednictwem automatów biletowych (zarówno tych stacjonarnych, jak i mobilnych) sprzedaje się w Gdańsku 48 proc. bile-

tów komunikacji miejskiej (pod względem wartości sprzedaży). Z kolei aplikacje mobilne odpowiadają jedynie za 3 proc. sprzedaży.

Wszystkie parkomaty zainstalowane w gdańskiej strefie płatnego postoj, a jest ich ponad 380, umożliwiają bezgotówkowe wnoszenie opłat. Płatności kartami w parkomatach odpowiadają za prawie 50 proc. przychodu ze strefy, co jest jednym z najwyższych wyników pośród miast uwzględnionych w rankingu. Przez aplikacje mobilne wnoszonych jest natomiast 23 proc. opłat.

Gdańszczanie nie powinni mieć problemów z bezgotówkowym wnoszeniem opłat miejskich. Miasto ma podpisaną umowę na 110 terminali płatniczych oraz 10 opłatomatów rozmieszczonych w poszczególnych wydziałach urzędu miasta oraz innych jednostkach organizacyjnych. Mieszkańcy mogą też regulować należności bezprowizyjne w jednej z dwóch placówek bankowych znajdujących się w budynkach urzędu lub sześciu innych oddziałach banku zlokalizowanych w różnych dzielnicach miasta. Gdańsk udostępnia również stronę internetową z systemem płatności elektronicznych, za pośrednictwem której można wygodnie wносить opłaty na rzecz miasta.

Liczba mieszkańców: 471 tys.

Miejsce w rankingu: 6

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Warszawa

Warszawa uzbierała 48 punktów w rankingu Cashless Cities, co plasuje ją na 7. miejscu pośród najbardziej bezgotówkowych polskich miast. Na koniec 2021 r. w pojazdach stołecznej komunikacji miejskiej było zainstalowanych 2410 terminali płatniczych, co jest jednym z najwyższych wyników, jeśli chodzi o liczbę sztuk tych urządzeń (w wartości bezwzględnej Warszawę wyprzedza jedynie Wrocław). Jednak po uwzględnieniu liczby potencjalnych użytkowników (mieszkańców miasta) stolica daje się zepchnąć na dalsze miejsce. Lepiej wygląda do-

stępność stacjonarnych automatów biletowych, których w Warszawie jest prawie 820 (najwięcej pośród wszystkich ankietowanych miast). Przekłada się to na wysoki udział automatów w wartości sprzedanych biletów, wynoszący aż 60 proc.

Dużym udziałem nie mogą się natomiast pochwalić aplikacje mobilne, które odpowiadają jedynie za 8 proc. obrotu. Warto mieć jednak na uwadze, że stosunkowo niewielki udział aplikacji w przypadku stolicy i tak przekłada się na spory wolumen, jeśli chodzi o wartość transakcji. W 2021 r. za pomocą aplikacji podróżujący

po Warszawie kupili bilety za prawie 55 mln zł.

Największe polskie miasto z pewnością można pochwalić za sieć parkomatów, w której wszystkie 1940 urządzeń wyposażonych jest w terminale płatnicze. Skutkuje to dość wysokim udziałem płatności bezgotówkowych w parkomatach (35 proc.) w strukturze przychodów z miejskiej strefy płatnego parkowania. Z kolei aplikacje mobilne odpowiadają za 26 proc. przychodów, a za ich pośrednictwem miasto pozyskało w minionym roku prawie 40 mln zł w ramach opłat za parkowanie.

Bezgotówkowi warszawiacy nie powinni też mieć problemów przy regulowaniu płatności w stołecznych urzędach. Wszystkie 31 punktów kasowych w urzędach dzielnic jest wyposażonych w terminale płatnicze. Przekłada się to na wysoki udział płatności bezgotówkowych w ramach opłat przyjmowanych w urzędach miasta i dzielnic (77 proc.). Miasto udostępnia również specjalną stronę do wygodnego wnoszenia opłat urzędowych przez internet.

Liczba mieszkańców: 1 860 tys.

Miejsce w rankingu: 7

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Poznań

Poznań zgromadził 42 punkty w rankingu Cashless Cities, co plasuje go na 8. miejscu w stawce. W pojazdach poznańskiej komunikacji miejskiej nie ma terminali płatniczych umożliwiających bezgotówkowy zakup biletu. Ratunkiem dla zwolenników elektronicznego pieniądza mogą być aplikacje mobilne, których poznaniacy mają aż 6 do wyboru. Ich udział w wartości sprzedawanych biletów wynosi 15 proc. Z kolei automaty biletowe odpowiadają za 34 proc. sprzedaży. Pokażna, bo licząca prawie 800 maszyn, jest sieć parkomatów zainstalowanych w po-

znańskiej strefie płatnego postoj. Niestety mniej niż połowa była wyposażona w terminale płatnicze. Przekłada się to na bardzo niski odsetek opłat wniesionych kartami w parkomatach w wartości przecho- dów ze strefy płatnego parkowania (4 proc.). Poznaniacy natomiast bardzo chętnie korzystają z aplikacji mobilnych do regulowania należności za postój. Udział aplikacji w przycho- dach ze strefy sięga aż 38 proc., co jest najwyższym wynikiem spośród ankietowanych miast.

W Urzędzie Miasta Pozna- nia nie ma tradycyjnego punk- tu kasowego. Mieszkańcy mogą

natomiast wносить opłaty – gotów- kowo i bezgotówkowo – w placów- ce bankowej zlokalizowanej w siedzi- bie urzędu. A dodatkowo magistrat i miejskie jednostki organizacyjne są wyposażone w prawie 200 termi- nali płatniczych. Miasto dba również o możliwość bezgotówkowego opła- cania wejściówek i biletów w nadzo- rowanych przez siebie instytucjach kultury i sportu.

Poznań zasłużył również na wy- soką notę, jeśli chodzi o plany zwią- zane z realizowaniem idei smart city. Jeszcze w tym roku w komunikacji miejskiej ma zostać wdrożony nowy system płatności za przejazdy, w ra- mach którego podróżujący będą mogli kupować bilety za pomo- cą zbliżeniowej karty płatniczej lub smartfona, bez konieczności druko- wania papierowego potwierdzenia.

Stolica Wielkopolski ma rów- nież w planach opracowanie porta- lu informującego o zobowiązaniach, z możliwością dokonania płatności elektronicznej. W pierwszej kolej- ności za pośrednictwem platformy będzie można regulować należno- ści związane z gospodarką odpada- mi, a w dalszej – również podatki lo- kalne.

Liczba mieszkańców: 529 tys.

Miejsce w rankingu: 8

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Bydgoszcz

Bydgoszcz zajęła 9. miejsce w rankingu Cashless Cities, z 39 zbieranymi punktami. W zakresie komunikacji miejskiej jednym z głównych atutów miasta jest open payment system, umożliwiający bezgotówkowe regulowanie należności za przejazd, bez konieczności drukowania biletu. Po przyłożeniu karty lub smartfona do „kasownika” w systemie zapisuje się informacja o nabytym uprawnieniu do przejazdu. W autobusach i tramwajach zainstalowano 256 terminali płatniczych. Z kolei stacjonarnych biletomatów na koniec 2021 r. było 32. Za pośred-

nictwem automatów biletowych (tak stacjonarnych, jak i mobilnych) w Bydgoszczy sprzedaje się 28 proc. biletów (udział pod względem wartości sprzedaży). Aplikacje mobilne odpowiadają zaś jedynie za 2 proc. sprzedaży.

Bydgoscy kierowcy, którzy wybierają parkomaty do uregulowania należności za postój w płatnej strefie, zawsze muszą mieć przy sobie gotówkę. Żadne z ponad 200 urządzeń nie jest bowiem wyposażone w terminal płatniczy. Zwolennikom elektronicznego pieniądza pozostaje zatem korzystanie z aplikacji mobilnych. W przypadku Bydgoszczy

udział aplikacji w przychodach ze strefy płatnego parkowania wynosi 19 proc.

Przy wnoszeniu opłat, takich jak należność za użytkowanie wieczyste, opłaty skarbowe czy podatki do dyspozycji Bydgoszczan jest w magistracie 27 terminali, a także 2 wpłatomaty. Bydgoszcz może się pochwalić wysokim odsetkiem płatności bezgotówkowych w opłatach przyjętych w punktach kasowych, a także w przychodach zrealizowanych przez obiekty sportowe i kulturalne, nadzorowane przez miasto.

Z pewnością należy zaś Bydgoszcz docenić za planowane wdrożenia zwiększające wygodę mieszkańców. W przyszłym roku wymienione mają zostać wszystkie parkomaty w strefie płatnego postoju. Nowe urządzenia będą umożliwiały regulowanie należności za pomocą kart płatniczych i Blika.

Miasto zamierza też wdrożyć nowy system płatności „Online Blue Media”, dzięki któremu zwiększy się wygoda transakcji internetowych, a środki przekazane przez mieszkańców znajdą się na koncie miasta wkrótce po dokonaniu płatności.

Liczba mieszkańców: 342 tys.

Miejsce w rankingu: 9

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Białystok

Białystok zebrał 38 punktów, co plasuje go na 10. miejscu w rankingu Cashless Cities, ex aequo ze Szczecinem. Z perspektywy podróżujących komunikacją miejską po stolicy województwa podlaskiego ważnym udogodnieniem jest system do regulowania należności za przejazd kartą płatniczą lub smartfonem, bez konieczności drukowania papierowego biletu. W białostockim transporcie publicznym zamontowane są odpowiednie czytniki, które pozwalają uiścić upłatę i zapisują dane wykorzystanej do tego karty w systemie – na wypadek ewentualnej

kontroli biletów. Na koniec 2021 r. w pojazdach zainstalowanych było 255 terminali płatniczych, a należności za przejazd wniesione za pomocą mobilnych biletomatów stanowiły 1/4 ogółu wartości sprzedanych biletów. Z kolei aplikacje mobilne odpowiadały za 6 proc. sprzedaży pod względem wartości biletów. W Białymstoku nie funkcjonują natomiast stacjonarne automaty do sprzedaży biletów.

Kierowcy parkujący w białostockiej strefie płatnego postoj mogą opłacić należność w jednym z 185 parkomatów – każdy z nich jest wyposażony w termi-

nal płatniczy. Transakcje bezgotówkowe w parkomatach odpowiadają za 22 proc. przychodów ze strefy płatnego parkowania. Z kolei udział aplikacji mobilnych w ogóle przychodów wynosi 13 proc.

Podczas załatwiania spraw i regulowania należności w urzędzie miasta mieszkańcy mają do dyspozycji 7 punktów kasowych, wszystkie wyposażone są w terminale. Z danych przekazanych przez miasto wynika jednak, że bezgotówkowo wnoszona jest ok. 1/3 opłat (pod względem wartości).

Liczba mieszkańców: 297 tys.

Miejsce w rankingu: 10

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Szczecin

Z wynikiem 38 punktów Szczecin, ex aequo z Białymstokiem, zamyka rankingową dziesiątkę najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce. Stolica województwa zachodniopomorskiego może się poszczycić najlepszym wynikiem spośród wszystkich ankietowanych miast w zakresie popularności aplikacji mobilnych do zakupu biletów komunikacji miejskiej. Ich udział w wartości sprzedanych biletów wynosi aż 30 proc., co się przekłada na prawie 16 mln zł przychodu (to wartość większa niż np. w znacznie ludniejszych Łodzi czy Wrocławiu). Znacznie mniejszym

zainteresowaniem wśród szczecinian cieszą się automaty biletowe, generujące 11 proc. przychodu z biletów komunikacji miejskiej. Na terenie Szczecina funkcjonuje jedynie 36 stacjonarnych biletomatów, z kolei w pojazdach komunikacji miejskiej zainstalowanych jest 313 mobilnych biletomatów z możliwością wniesienia płatności bezgotówkowo.

Parkujący w Szczecinie mogą uiścić należność za postój w płatnej strefie w jednym z prawie 500 parkomatów, każdy z nich umożliwia płatności kartą. Udział płatności bezgotówkowych w parkomatach w ogólnej wartości przy-

chodów ze strefy wynosi 12 proc. Znacznie większy udział mają natomiast płatności wnoszone przez aplikacje mobilne – odpowiadają za 24 proc. przychodów.

W szczecińskim magistracie znajduje się 6 punktów kasowych, w każdym z nich można zapłacić bezgotówkowo. Również wiele stanowisk w urzędzie miasta jest wyposażonych w terminale płatnicze. Dodatkowo do dyspozycji mieszkańców jest także opłatomat. Szczecinianie mogą również wygodnie wносить opłaty urzędowe przez internet za pośrednictwem przygotowanego dla nich portalu.

Liczba mieszkańców: 395 tys.

Miejsce w rankingu: 10

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Gdynia

W tegorocznym rankingu Cashless Cities Gdynia nie zmieściła się w pierwszej dziesiątce najbardziej bezgotówkowych miast. Przesądził o tym m.in. brak automatów biletowych – tak stacjonarnych, jak i umieszczonych w pojazdach, czy bardzo mały udział aplikacji mobilnych w sprzedaży biletów na transport publiczny (1 proc.).

Gdynię można jednak pochwalić za rozwiniętą infrastrukturę w strefie płatnego parkowania. Funkcjonuje tam 350 parkomatów, we wszystkich można wносить opłaty bezgotówkowo. Udział tego typu transak-

cji w ogóle przychodów ze strefy płatnego parkowania wynosi 19 proc. Z kolei aplikacje mobilne odpowiadają za 18 proc. opłat za postój w strefie.

Jeśli chodzi o regulowanie opłat miejskich, to gdynianie mają do dyspozycji cztery stowiska kasowe w urzędzie miasta oraz jedno dodatkowe w punkcie obsługi mieszkańców w centrum handlowym. W punktach tych działa 6 terminali płatniczych. Udział płatności bezgotówkowych przyjętych w punktach kasowych jest dość wysoki i wynosi 80 proc. (dane za 2021 r.). Gdyński magistrat przygotował

też dla mieszkańców wygodny system rezerwacji wizyt przez internet z modułem płatności online. Podczas umawiania wizyty mieszkańcy mogą od razu opłacić online należność za np. wydanie prawa jazdy, rejestrację pojazdu czy wydanie zaświadczenia o zameldowaniu. Dzięki skorzystaniu z formuły „umów się i opłać” środki są natychmiast przekazywane na rachunek miasta, a obsługa sprawy klienta, podczas wizyty w urzędzie, przebiega znacznie sprawniej.

Warto odnotować, że miasto prowadzi rozmowy dotyczące wprowadzenia platformy informacyjno-płatniczej PLIP, która ułatwiłaby gdynianom regulowanie należności podatkowych.

Liczba mieszkańców: 244 tys.

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Sosnowiec

Sosnowiec uplasował się w tegorocznym rankingu Cashless Cities poza pierwszą dziesiątką. Miasto nie przekazało szczegółowych danych dotyczących komunikacji miejskiej, wskazując na wysoki stopień skomplikowania lokalnego systemu transportu publicznego. Sosnowiecka komunikacja jest bowiem częścią Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, w ramach której wspólnie organizowany jest transport dla kilkudziesięciu gmin. Nie mogliśmy też przyznać Sosnowcowi punktów za bezgotówkowe rozwiązania dla kierowców, gdyż w mieście nie funkcjo-

nuje strefa płatnego parkowania.

Miasto można jednak docenić za wyposażenie wszystkich punktów kasowych w magistracie w terminale płatnicze, a także udostępnienie dwóch opłatomatów. W rezultacie udział płatności bezgotówkowych wnoszonych przez mieszkańców w urzędzie wynosi aż 74 proc. Wysoki udział mają także płatności bezgotówkowe w przychodach z instytucji kultury i sportu nadzorowanych przez miasto.

Liczba mieszkańców: 194 tys.

Ranking najbardziej bezgotówkowych miast w Polsce

Rozwiązania płatnicze dla miast od PolCard from Fiserv

- Płatności w biletomatach i kasownikach w transporcie
- Płatności w słupkach parkingowych stref parkowania
- Płatności w aplikacjach biletowych
- Płatności w kioskach samoobsługowych
czy stacjach ładowania pojazdów elektrycznych
- Terminale płatnicze dla urzędów z dodatkowymi funkcjami
- Oplatomaty w urzędach i sądach

Dodatkowe:

- Elektroniczne karty miejskie
- Terminale płatnicze dla urzędów z dodatkowymi funkcjami
- Wpłatomaty w urzędach i sądach
- Karty jako nośnik informacji

Nasze rozwiązania wdrożyły miasta:

Wrocław, MPK Łódź, Komunikacja Miejska Płock,
Koleje Śląskie, Warszawa, PKM Jaworzno, Lublin,
Grodzisk Mazowiecki.

Dowiedz się więcej na **polcard.pl**

cashless.))pl